



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA/O
PARA NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES

Nombre Proyecto							
Fecha de Aplicación				Fecha de Ingreso			
Sexo	Femenino (1)		Masculino (2)		Edad		

Calidad de la Atención			Muy Mala (1)	Mala (2)	Regular (3)	Buena (4)	Muy Buena (5)
1.	El trato que los/as profesionales del programa te dan es:						
2.	La atención entregada por la persona que te atendió al llegar al programa:						
3.	Los recursos y materiales que cuenta el programa para tu atención son:						
			Si (1)	No (2)	Medianamente (3)		
4.	Los/las profesionales te explican las razones por las que ingresas al programa						
5.	Comprendes los temas entregados por la/el profesional que te atendió						
6.	Crees que las actividades del programa son útiles para ti						
7.	Participas en la creación de actividades del programa						
8.	Recibes sesiones de atención individual en el programa, por ejemplo: atención psicológica, consejería, orientación, etc.						
9.	Has participado en actividades grupales del programa, por ejemplo: talleres, celebraciones, etc.						



Calidad de la organización y funcionamiento del establecimiento.		Inadecuada (1)	Adecuada (2)
10.	¿Cómo encuentras la frecuencia de atención entregada?		
11.	Los plazos y horarios definidos para las distintas actividades del programa son		
12.	La posibilidad de hacer sus reclamos, felicitaciones y sugerencias del programa es		
13.	La forma de citarte o coordinar tu atención es		
14.	El tiempo de espera previo a tu atención es		

Profundizar sobre respuestas Inadecuadas

--

Calidad de la Infraestructura.		Muy Mala (1)	Mala (2)	Regular (3)	Buena (4)	Muy Buena (5)
15.	La implementación (sillas, televisión, calefacción etc.) del programa es:					
16.	La infraestructura (sala de espera, box, oficinas, etc.) del programa es:					
17.	La cantidad de baños para los usuarios/as es					
18.	La limpieza de los baños es					
19.	El acceso al programa es					
20.	La señalización de seguridad y emergencia del programa es					
21.	El acceso a personas con discapacidad al programa es					

Observaciones y/o Sugerencias

--